

Elaborado por: Departamento de Mercadeo

KRAFTS INTRODUCE AL PAÍS LA PISCINA ECOLÓGICA

CONTENIDO

- Seminario de Cloración Salina en ASONAHORES 08.
- Participación de Krafts en ASONAHORES 08.
- Implementado el Sistema de las 5S.
- Certificación HACCP.

POLITICA DE LA CALIDAD

"En KRAFTS COMERCIAL, S.A elaboramos productos químicos de alta calidad, entregándolos a tiempo, lo cual garantizamos mediante la aplicación de un proceso de mejora continua acorde con los requisitos de la Norma ISO 9001:2000, que mantiene la comunicación y motivación de nuestro personal, con acceso al conocimiento técnico que permite la asistencia y satisfacción de nuestros clientes".

En el marco de la XXII Exposición Comercial ASONAHORES 2008, nuestra empresa realizó el jueves 28 de agosto el seminario: **Los Beneficios de la Cloración Salina en Piscinas: La Piscina Ecológica**, dirigido a Encargados/as de Mantenimiento de Hoteles y Clubes, Piscinistas y propietarios/as de piscinas residenciales.

En nuestra condición de representantes exclusivos en el país, de la reconocida marca europea **Naturalchlor®**, nuestros directivos, presentaron éste



nuevo servicio a la comunidad, introduciendo a los expositores los señores Israel Ruiz, Dir. Comercial de Naturalchlor, S.L. de Madrid, España y Radhamés Ortiz (h), Vicepresidente de Negocios de Krafts. Al evento asistieron profesionales del sector de tratamiento del agua, así como público interesado en conocer ésta propuesta novedosa para el cuidado de la salud, especialmente de los niños.

La cloración salina se ha evaluado mundialmente como el sistema de desinfección del agua más seguro en términos de su efectividad para enfrentar el desafío de la contaminación de las piscinas, sin los riesgos para la salud de los/as usuario/as y el medio ambiente, que representan los procedimientos tradicionales; por lo que, de acuerdo a los análisis presentados, **Naturalchlor®**, constituye una solución integral a las necesidades identificadas en éste sector.

KRAFTS IMPLEMENTA EL SISTEMA DE LAS 5S

Con el objetivo de obtener mejoras significativas para nuestra empresa, Krafts se encuentra en el proceso de implementación de las 5S. Esta es una técnica que se basa en la implantación de un sistema organizativo en las empresas, con el cual se procura obtener un elevado grado de orden, limpieza y hábito.

Las 5S es una metodología que se enmarca dentro de las Tecnologías de Producción actuales provenientes del Japón y que se denominan "Cinco Eses", por las iniciales de: **Organización, Orden, Limpieza, Estandarización e Integración**. Al igual que todas las metodologías provenientes del Japón, se apoyan generalmente en la mejora continua que supone una implicación de los empleados en los procesos importantes de la empresa y sus mejoras.

En el presente año los empleados de Krafts recibieron en manos del **Sr. Rafael De La Cruz Burgos**, del INFOTEP, el taller de las 5S, cuyo objetivo principal fue la comprensión total de la metodología 5S y los pasos para crear un lugar de trabajo visual.

Sigue al Dorso.



NUESTRA PARTICIPACIÓN EN ASONAHORES 2008



Del 27 al 30 de agosto del año en curso se celebró la XXII Exposición Comercial ASONAHORES 2008, donde participamos con un atractivo stand, cuyo tema principal fue la Cloración Salina.

Entendemos que la participación en este tipo de evento es de suma importancia para nuestra empresa, ya que ésta exposición comercial es un excelente medio para promocionar nuestros productos y servicios.

Contamos con todo el apoyo del equipo de ventas bajo la supervisión de Yvelisse Florentino, Gerente de Ventas Institucionales, donde nuestra participación fue de gran provecho.



CERTIFICACIÓN DE HACCP

En el mes de agosto del presente año, se impartió el curso de **Análisis de Riesgo y Puntos Críticos de Control (HACCP)**, en el cual el personal del área de ventas reforzó sus conocimientos en cuanto a desinfección e higiene en cocinas, industrias alimenticias y áreas afines. Con el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros clientes y asesorarlos en cuanto a la implementación del sistema.



KRAFTS IMPLEMENTA EL SISTEMA DE LAS 5S

Viene de la página anterior.

Como consecuencia de ésta capacitación y dando seguimiento a todo el proceso, el pasado 16 de octubre del presente año sostuvimos una nueva reunión con el Sr. De La Cruz, donde el propósito principal fue establecer las acciones necesarias para la implementación del sistema. Se conformó un comité y varios grupos de trabajo, donde se supervisará cada área y los grupos tendrán responsabilidades diferentes, de manera tal que todos cumplan con los objetivos.

Con estas acciones logramos mejoras en las actividades de nuestra empresa y en las vidas de nuestros empleados, ya que esto es lo que realmente busca este método. Todo este proceso es una gran oportunidad, ya que nos encontramos rumbo a la **Certificación de ISO 9001-2000**.